

## CONDICIONES GENERALES

- Los precios de esta tarifa NO INCLUYEN IVA y son de pago al CONTADO, debiendo abonar un 50% al empezar el trabajo y el resto a la finalización.
- Los precios aquí reflejados son para las realizaciones en un plazo de entrega normales de tiempo. De necesitarse con urgencia se incrementará un recargo del 100% sobre el valor del trabajo realizado.
- Todos los originales son tratados con el máximo cuidado, no obstante si algún original analógico o digital que vaya a entregarnos para su procesado o manipulación y tenga para usted un valor económico, profesional o intelectual de relativa importancia, le rogamos nos lo haga saber antes de encargar cualquier tipo de manipulado para fijar en un documento anexo y firmado por ambas partes unas condiciones especiales para la realización de su trabajo. Por tanto, de no comunicar nada al respecto, entenderemos que dicho material carece para usted de un valor económico, profesional, sentimental o intelectual relevante, aplicando en tal caso nuestra tarifa general en vigor en el momento de la aceptación por nuestra parte de su encargo, y en consecuencia nuestras condiciones generales, advirtiendo que si en el transporte o en el proceso industrial al que es sometido dicho material en nuestro laboratorio, se produjera extravío, pérdida o deterioro del mismo que nos fuese imputable, usted percibirá como compensación e indemnización por todos los conceptos un rollo de película virgen sin cargo en el caso de trabajos analógicos o un soporte de grabación de no más de 4,7 Gb. en el caso de trabajos digitales. La entrega de cualquier material para su procesado implica la total aceptación y conformidad con las condiciones generales acordadas aquí o en el anexo indicado. Cualquier reclamación debe ir acompañada del ejemplar original de este documento y del anexo, si lo hubiera.
- Todas las discrepancias serán resueltas a través de los mecanismos arbitrales o judiciales competentes para tal efecto.
- En caso de reclamación, solo se atenderán las realizadas en el plazo máximo de ocho días desde la retirada de los trabajos en nuestras instalaciones, acompañado de su sobre de trabajo.
- Los trabajos realizados permanecerán terminados en nuestro laboratorio durante un plazo de tiempo máximo de 3 meses, a partir de esa fecha serán destruidos sin derecho a reclamación por parte del cliente.
- Los gastos de envío o recogida a través de agencias de transporte, correos, mensajería, etc... serán a cargo del cliente.
- La entrega de cualquier tipo de trabajo por parte del cliente para su realización, implica la total aceptación y conformidad con las condiciones generales acordadas en nuestras tarifas.

Nos reservamos el derecho a no aceptar su encargo. Tarifa sujeta a cambios sin previo aviso.